



yksi huoli vähemmän

kokonaisvaltaisilla IT-palveluillamme



Palveluksessanne!

Netox Oy on vuonna 2004 perustettu, avainhenkilöidensä omistama IT-yritys. Liikevaihtomme oli vuonna 2009 1,071Meur ja tulos 57,8teur. Toimistomme sijaitsevat Oulussa ja Vantaalla, joista palvelemme asiakkaitamme valtakunnallisesti. Netox Oy:n menestyksen kulmakivenä on vahva panostus ihmisiin ja osaamiseen. Meidät tunnetaan teknologisesta huippuosaamisesta ja korkeasta laadusta.

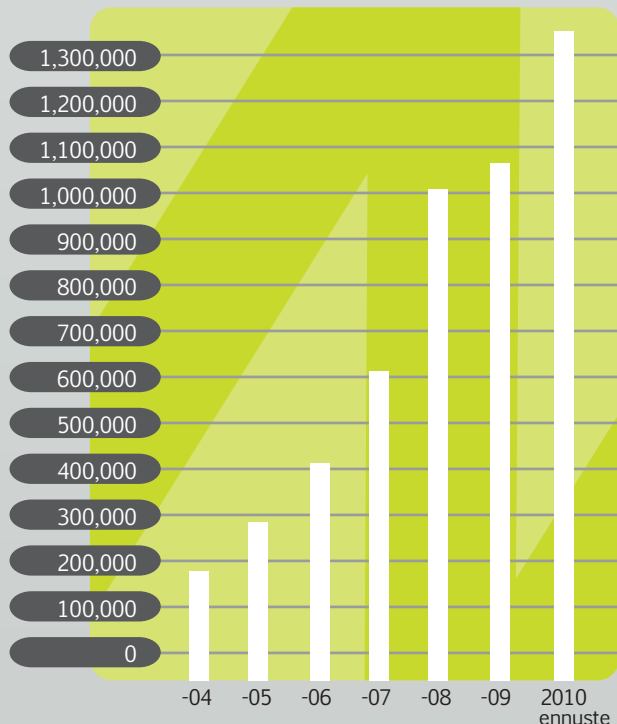
Netox Oy tarjoaa joustavan ja edistyksellisen tietotekniikan palvelukokonaisuuden, joka maksimoi yrityksesi tuottavuuden. Palvelumme vapauttaa asiakkaan resursseja ja henkilöstön aikaa sekä päästää yrityksesi keskittymään ydinliiketoimintaansa.

Hyvän IT-hallinnointitavan mukaisesti tuotetussa kokonaisympäristössä voit valita IT-ketjuusi juuri ne lenkit, jotka tarvitsevat vahvistusta tai koko ketjun konesalipalveluista yksittäisiin työasemiin ja niiden sovelluksiin.

- Selkeä kokonaiskuva IT-ympäristöstä ja yksityiskohtaiset tiedot eri osa-alueista
- IT-ympäristöjen virtualisointi ja konsolidointi
- Nopeat vasteajat, SLA-toimivuustakuu ja vikasietoiset korkean käytettävyyden IT-ympäristöt
- Vikapäivystys käytettävissä ympäri vuorokauden
- Netoxin palvelut pohjautuvat ITIL-viitekehukseen ja sen parhaimpiin käytäntöihin
- ITIL-prosesseihin pohjautuva palvelutuotanto parantaa IT-palvelun laatua ja mitattavuutta

- Toiminta aloitettu vuonna 2004
- Toimiala IT-palvelut
- yli 200 sopimusasiakasta
- Avainhenkilöiden omistama
- Toimistot Oulussa ja Vantaalla
- Liikevaihto 1,071Meur

NETOX OY:N LIIKEVAIHDON KEHITYS



IT-ympäristön hallinta

Netoxin palvelukokonaisuudella hallitset IT-ympäristöäsi paremmin. Ratkaisu on räätälöitävissä eri palvelumoduuleista yrityksesi tarpeisiin soveltuvaksi. Kaikki moduulit on suunniteltu täydentämään toisiaan. Ne liittyvät saumattomasti nykyiseen IT-ympäristöösi tai voit rakentaa haluamasi ympäristön alusta loppuun.

Tarjoamme käyttöösi nopean 24/7 ServiceDesk -palvelun, koko valtakunnan kattavan lähitukitiimin, nimetyn järjestelmäpäällikön ja korkean käytettävyyden konesalipalvelut. Valvomme palvelujasi ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä ja voit tarkistaa palvelutason Internet-selaimella.



IT-ympäristön hallinnalla tarkoitamme pitkälle tuotteistettua toimintamalliamme, jolla pidät kustannukset kurissa ja laadun taattuna.

Parhaat päämiehet - parhaat ratkaisut!

Microsoft

2010
Preferred Partner



**TREND
MICRO**



CISCO



CITRIX

NETOX - YKSI HUOLI VÄHEMMÄN

- Tuki yhdestä numerosta jonottamatta
- SLA -sopimuksen mukaiset Service Desk-palvelut
- Nimetty ylläpitotiimi, palvelupäällikkö- ja varamiesjärjestelyt
- Tukipalveluiden tikkijärjestelmä, jolla seurataan tukipyyntöjen toteutumista reaaliaikaisesti
- Lähitukipalvelut valtakunnallisesti
- IT -ympäristön ohjelmisto- ja laitevakiointi
- Valmistaja- ja laitemalliriippumaton esiasennus ja ylläpito
- Ohjelmistojen asennus, asetusten hallinta ja raportointi



YHTEYSTIEDOT

Netox Oy - tekninen myynti

Mikko Luhtaniemi	010 421 1102
Samu Sillankorva	010 421 1104
Heidi Tuikka	010 421 1105

Henkilökohtaiset sähköpostiosoitteet ovat
muotoa etunimi.sukunimi@netox.fi